

KLAUZULE ZGODY I INFORMACYJNE

Zgoda na otrzymywanie newslettera:

Należy dodać: *W każdej chwili możesz zrezygnować.*

Formularz kontaktowy:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi korespondencji na zasadach opisanych w polityce prywatności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W ramach prowadzonej działalności, w tym w związku z funkcjonowaniem sklepu internetowego przetwarzam dane osobowe. Chcę byś miał pełną wiedzę o tym jak i dlaczego korzystam z Twoich danych osobowych, dlatego przygotowałam ten dokument, w którym znajdziesz zasady ich przetwarzania oraz wykorzystywania na mojej stronie internetowej plików cookies i innych technologii śledzących.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jestem ja, tj. Dominika Salwa, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wiesław Salwa Salvas Creation, ul. Żytnia 102c 27-200 Starachowice.

Dane identyfikacyjne: NIP: 664 103 61 01 | REGON: 384340043

2. Z kim możesz kontaktować się w sprawie danych osobowych?

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych, podjęłam decyzję o niewyznaczaniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że w mojej sytuacji nie jest to obowiązkowe.

Jeżeli chcesz wiedzieć więcej o przetwarzaniu przeze mnie Twoich danych osobowych:

- napisz na adres mailowy: smallgarde4u@gmail.com;
- zadzwoń na numer: +48 667937686

3. Jakie dane osobowe przetwarzam, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej, komu je udostępniam oraz jak długo je przechowuję?

W związku z tym, że w ramach prowadzonej działalności świadczę różne usługi oraz że w ramach sklepu internetowego udostępniam różne funkcjonalności to przetwarzam Twoje dane w różnych celach, w oparciu o różną podstawę prawną, przekazuję je różnym podmiotom oraz przechowuję je przez zróżnicowane okresy. Chcąc przekazać Ci jak

najbardziej przejrzysty komunikat, pogrupowałam te informacje odwołując się do celu przetwarzania Twoich danych.

Dostarczanie Towaru cyfrowego

Cel przetwarzania:

Przetwarzam Twoje dane w celu:

- wykonania Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego zawartej przez Ciebie za pomocą sklepu internetowego;
- spełnienia przeze mnie obowiązków prawnych związanych z zawartą Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego;
- obsług procesu związanego ze skorzystaniem przez Ciebie z prawa odstąpienia od umowy;
- obsługi procesu tzw. reklamacji Towaru cyfrowego w przypadku złożenia przez Ciebie reklamacji.

Podstawa prawna: Niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienia ciężących na mnie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych może być również mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń.

Okres przechowywania: Twoje dane przechowuję przez okres obowiązywania zawartej przez Ciebie umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wykazania jej prawidłowego wykonania oraz spełnienia przeze mnie obowiązków prawnych związanych z zawartą umową sprzedaży. Okres ten odpowiada terminowi przedawnienia roszczeń.

Podanie danych jest dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł zawrzeć umowy sprzedaży za pomocą sklepu internetowego.

Newsletter

Cel przetwarzania: Przetwarzam Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter w celu przesyłania Ci newslettera.

Podstawa prawna: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.

Ponadto, system wykorzystywany przez mnie do obsługi newslettera, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami - w związku z tym, posiadamy również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp.

Podstawą prawną przetwarzania informacji zebranych przez system mailngowy jest mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych.

Jakie prawa Ci przysługują: W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub po prostu kontaktując się ze mną.

Okres przechowywania: Twoje dane przechowujemy przez cały okres subskrypcji newslettera.

Pomimo rezygnacji z newslettera, Twoje dane będą nadal przechowywane w bazie w celu identyfikacji subskrybenta powracającego oraz ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się do newslettera.

Formularz kontaktowy i obsługa korespondencji

Cel przetwarzania: Przetwarzam Twoje dane podane w formularzu kontaktowym oraz przekazane przy okazji kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie.

Podstawa prawna: Mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na

- udzieleniu odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie;
- budowaniu pozytywnych relacji z Tobą jako osobą zainteresowaną nawiązaniem ze mną kontaktu;
- archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości.

Okres przechowywania: Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jestem w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta.

Jakie prawa Ci przysługują: Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką ze mną prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na moje nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać z Tobą kontakt.

Marketing moich produktów i usług.

Cel przetwarzania:

Przetwarzam dane dotyczące Twojej aktywności na mojej stronie internetowej. rejestrowane oraz przechowywane za pośrednictwem plików cookies, w tym również dane dotyczące sesji, Twojego urządzenia oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID.

Chcąc dotrzeć do Ciebie z komunikatami marketingowymi poza moją stroną internetową korzystam z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu moich komunikatów marketingowych na innych stronach internetowych z wykorzystaniem informacji o Twojej aktywności na mojej stronie internetowej.

W ramach narzędzi marketingowych mam dostęp wyłącznie do informacji anonimowych.

Podstawa prawna: Informacje anonimowe, do którym mam dostęp co do zasady nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają mi na Twoją identyfikację oraz nie zestawiam ich z Twoimi danymi osobowymi, które przetwarzam. Podstawą przetwarzania informacji anonimowych jest mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu moich produktów i usług (targetowanie reklam).

Jakie prawa Ci przysługują: Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu informacji anonimowych na Twój temat, wyłączając odpowiednie pliki cookies w ustawieniach plików cookies wywoływanych poprzez kliknięcie w stosownej treści link w stopce strony.

Analiza i statystyka

Cel przetwarzania:

Przetwarzam dane dotyczące Twojej aktywności na mojej stronie internetowej. rejestrowane oraz przechowywane za pośrednictwem plików cookies, w tym również dane dotyczące sesji, Twojego urządzenia oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID.

W ramach narzędzi analitycznych mam dostęp wyłącznie do informacji anonimowych.

Podstawa prawna: Informacje anonimowe, do którym mam dostęp co do zasady nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na Twoją identyfikację oraz nie zestawiam ich z Twoimi danymi osobowymi, które przetwarzam. Podstawą przetwarzania informacji anonimowych jest mój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań analitycznych i statystycznych (tworzenie, przeglądanie i analizowanie statystyk związanych z aktywności użytkowników) w celu późniejszej optymalizacji mojej strony internetowej.

Jakie prawa Ci przysługują: Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu informacji anonimowych na Twój temat, wyłączając odpowiednie pliki cookies w ustawieniach plików cookies wywoływanych poprzez kliknięcie w stosownej treści link w stopce strony.

4. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane przekazuję dostawcom usług, z których korzystam przy prowadzeniu działalności. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych to:

- hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze (prywatna chmura obliczeniowa);
- dostawca systemu mailingowego, w którym przechowywane są Twoje dane, jeżeli zapisałeś się na newsletter;
- dostawcy płatności internetowych, za pośrednictwem których można zapłacić za towary lub usługi oferowane na mojej stronie internetowej;
- podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej moich systemów informatycznych, w tym strony internetowej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe;
- pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Wszystkie wymienione powyżej podmioty przetwarzają Twoje dane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

W razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

W przypadku informacji anonimowych, które opisałam powyżej, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą informacje anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mam wpływu.

5. Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Co do zasady nie przekazuję Twoich danych osobowych do państw trzecich. Ewentualne przekazanie Twoich danych osobowych będzie mogło nastąpić wyłącznie po spełnieniu jednej z przesłanek legalizujących takie przekazanie zgodnie z RODO.

Korzystam z narzędzi zewnętrznych, które mogą gromadzić informacje anonimowe (więcej powyżej). Dostawcy tych narzędzi często wykorzystują do przechowywania gromadzonych informacji serwery zlokalizowane na terenie całego świata, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

6. Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przeze mnie Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do przetwarzania przez e mnie Twoich danych, możesz żądać, abym je usunęła),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mam nieprawidłowe dane lub przetwarzam je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestanę przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażę, że podstawy przetwarzania przeze mnie danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są mi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać ode mnie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś mi na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzam dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Wymienione powyżej uprawnienia nie są przy tym bezwzględne i nie w każdym wypadku będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

7. W jaki sposób dbam o bezpieczeństwo Twoich danych?

Dbam o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Przeanalizowałam ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyłam odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitoruję stan infrastruktury technicznej, przyglądam się stosowanym procedurom oraz wprowadzamy konieczne usprawnienia.

8. Czy korzystam z profilowania?

Nie podejmuję wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to pliki tekstowe, zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku Twojego komputera lub innego urządzenia, z którego korzystasz, w celu przechowywania informacji służących do Twojej identyfikacji lub zapamiętywania historii działań podejmowanych przez Ciebie w internecie, w tym na mojej stronie internetowej.

Używam różnych plików cookies – różnią się one od siebie zarówno cyklem życia oraz domeną internetową, od której pochodzą.

Ze względu na cykl życia pliki cookies dzielimy na sesyjne (usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej) oraz trwałe (usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej).

Ze względu na domenę internetową, od której pochodzą pliki cookies dzielimy na własne (ustawiane przez serwery internetowe mojego sklepu internetowego) oraz osób trzecich (ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż moja).

2. Po co używam plików cookies?

Plików cookies używamy w celu:

- ułatwienia i zwiększenia wygody korzystania przez Ciebie z mojej strony internetowej oraz zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywanego przeze mnie systemu informatycznego;
- liczenia wizyt na mojej stronie internetowej, ich długości, określenia jakie jej funkcje lub części były najchętniej wykorzystywane lub odwiedzane, co pozwala mi podejmować racjonalne decyzje dotyczące poprawy funkcjonowania mojej strony internetowej;
- prowadzenia kampanii marketingowych poprzez dotarcie do Ciebie z moimi komunikatami marketingowymi do Ciebie, jeżeli odwiedzałeś wcześniej moją stronę internetową.

3. Na jakiej podstawie korzystam z plików cookies?

Podstawą korzystania z plików cookies jest Twoja zgoda, z wyjątkiem przypadku, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na mojej stronie internetowej wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę.

Musisz jednak wiedzieć, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na mojej stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

4. Czy możesz zarządzać plikami cookies?

Tak. Masz możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub konfiguracji usługi. W

pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji „Pomoc” można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych plików cookies, jak usunąć dotychczas zapisane pliki cookies, jak żądać powiadamiania o zapisaniu nowego pliku cookie oraz jak zablokować działanie plików cookies.

5. Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?

W ramach mojej strony internetowej jako pliki cookies podmiotów trzecich wykorzystywane są Google Analytics oraz Facebook Custom Audiences:

- **Google Analytics** - jest to narzędzie zapewniane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowany został w kodzie strony internetowej specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z mojej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i tam przechowywane.

W ramach Google Analytics nie gromadzę jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają dla mnie charakteru danych osobowych.

- **Google Search Console** - jest to narzędzie zapewniane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

W celu korzystania z Google Search Console, zaimplementowany został w kodzie strony internetowej specjalny kod śledzący Google Search Console. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Search Console. Google Search Console w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z mojej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i tam przechowywane.

W ramach Google Analytics nie gromadzę jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają dla mnie charakteru danych osobowych.

- **Facebook Custom Audiences** - jest to system reklam Facebook Ads zapewniany przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA.

Korzystamy z funkcji Niestandardowych Grup Odbiorców w celu kierowania do określonych grup użytkowników targetowanych przekazów reklamowych.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na mojej stronie internetowej, zaimplementowany został w ramach strony internetowej Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z mojej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Facebooka, która mogą znajdować się na całym świecie, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają mi Twoją identyfikację. W zależności od Twojej aktywności na mojej stronie możesz trafić do określonej grupy odbiorców, ale w żaden sposób nie identyfikuję poszczególnych osób należących do tych grup.